

NEWS RELEASE

株式会社 電通リテールマーケティング 100-8508 東京都港区芝 5-31-17

Tel:03-5439-6141 <https://www.dentsu-rm.co.jp>

2021年6月9日

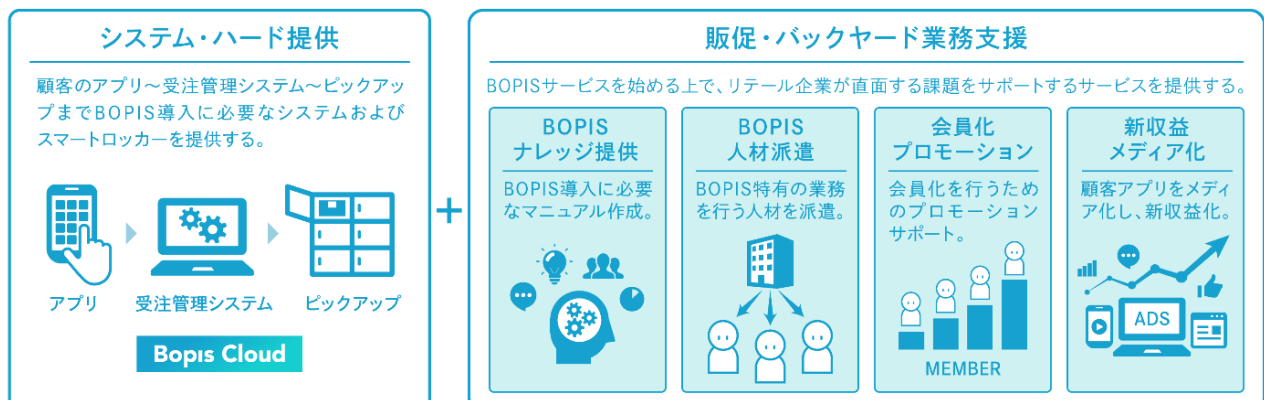
電通リテールマーケティング、電通テック、ジーエルシーの3社で EC注文&店頭受取サービス「BOPIS」の導入サポートソリューションを提供開始 — システム導入と販促・バックヤード業務を総合支援 —

株式会社電通リテールマーケティング（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：岩崎 克彦）は、株式会社電通テック（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：松原 靖広）、株式会社ジーエルシー（本社：東京都港区、代表取締役：金子 裕輔）の3社合同で、スーパーマーケット（SM）や総合スーパー（GMS）等の小売・流通業界に向けて、オンライン（EC）で商品を注文して店頭で受け取るサービス「BOPIS」*1の導入に必要なシステムと、販促・バックヤード業務をトータルサポートするソリューションを提供開始いたしました。

新型コロナウイルスの影響によるオンライン購買ニーズの高まりを受け、店舗を持つリテール企業では、配送網や物流の工数を効率化できるなどのメリットを生かし、BOPISを導入するケースが増加しています。しかし、効果を最大化するにはシステムやスマートロッカーの導入・運用に加えて、商品のピッキング・パッキング等のオペレーション人材や顧客へ周知するためのプロモーションも必要となります。本ソリューションでは、これら一連のBOPIS導入に伴う支援を総合的に行います。

今回当社は、店頭オペレーションのナレッジ提供や人材育成・派遣等バックヤード業務を支援いたします。当社親会社である電通テックは、これまで数多く実施してきたリテール企業へのプロモーション施策の知見を生かし、顧客プロモーションや、店舗アプリの導入から収益化の支援まで行います。AIなどの先端技術を活用したデジタル化ソリューションを提供するジーエルシーは、BOPIS導入に必要なシステムやハードを提供いたします。これら3社の強みを融合し、SM・GMS等リテール企業のBOPIS導入によるリテールDXをトータルサポートしていくとともに、本ソリューション導入を通じて得られた各種データを活用して、リテール企業のマーケティング支援をさらに強化してまいります。

<BOPIS 導入サポートソリューションについて>



システム・ハード導入

<BOPIS システム「Bopis Cloud」*2 提供>

- ・ BOPIS 導入にあたって必要となる、顧客インターフェース・バックヤードのシステムまでトータルでご提供。
- ・ システムに連携した、ピックアップロッカーもあわせてご提供。

販促・バックヤードサポート提供

<BOPIS ナレッジ提供>

- ・ BOPIS 導入にあたって作成が必須となるマニュアル作成のサポート、運用ノウハウをご提供。

<BOPIS 人材派遣>

- ・ ピッキング・パッキング等の BOPIS 特有の作業を実施可能なスタッフを派遣して業務のサポート。
- ・ リテール企業のスタッフへの研修の実施等、BOPIS 人材の養成をサポート。

<会員化プロモーション>

- ・ BOPIS サービスの開始にあたり、会員獲得のために必要な各種プロモーションサービスをご提供。

<新収益メディア化>

- ・ BOPIS サービスを導入するだけで収益化を目指すことには困難を伴う。そこで、BOPIS サービス導入後に顧客インターフェースをメディア化していくことを目指し、新たな収益源の確保を目指す。

*1 BOPIS:

Buy Online Pick-up In Store（オンラインで商品を注文して店頭で受け取るというショッピングスタイル。専用の受け取りカウンターやロッカーが設置されており、顧客はレジに並ぶ手間がなく、欲しい商品を短時間でピックアップできる）

*2 Bopis Cloud :

株式会社ジーエルシーが提供する、BOPIS 導入・実現のためのシステムパッケージ。モバイルオーダーに必要な機能をワンストップで提供し、レジ・POS、ロッカー等の周辺システムとも連携可能で、現行システムを活かす形での導入が可能。BOPIS としての用途以外にも、カスタマイズ又は一部機能を活用することにより、予約注文アプリ、買物代行アプリ等に幅広く使用可能。

■株式会社電通テックについて

社名：株式会社電通テック

所在地：東京都千代田区内幸町 1-5-3

設立：2007年1月4日

資本金：10億円

代表者：代表取締役社長執行役員 松原 靖広

事業内容：プロモーション領域全般

URL：<https://dentsutec.co.jp>

■株式会社ジーエルシーについて

社名：株式会社ジーエルシー

所在地：東京都港区芝 5-29-20

設立 : 2016 年 2 月 2 日

資本金 : 3,000 万円

代表者 : 代表取締役 金子 裕輔

事業内容 : AI 事業、IoT 事業、ビジネスコンサルティング、システムインテグレーション 等

URL : <https://geeklabs.co.jp>

<サービスに関するお問い合わせ先>

MAIL: kitou@dentsu-rm.co.jp

株式会社電通リテールマーケティング

フィールドマーケティング事業部

鬼頭

<リリースに関するお問い合わせ先>

MAIL : <https://dentsu-rm.co.jp/contact/>

株式会社電通リテールマーケティング

フィールドマーケティング事業部

鬼頭